



# Verhaltenskodex für Helping Hands, Orga-Helfer und Vereinsmitglieder des CSD Frankfurt



Aus Gründen der Lesbarkeit verzichten wir in diesem Dokument auf gendergerechte Sprache. Selbstverständlich sind dabei immer alle Menschen – unabhängig von Geschlecht oder Identität – gleichermaßen gemeint und angesprochen.

## Informationen und Verhaltensregeln

Damit der CSD ein Erfolg wird, reibungslos abläuft und wir alle Spaß haben, müssen sich alle Helping Hands, Orga-Helfer und Vereinsmitglieder an diese Regeln während ihres CSD-Einsatzes halten. Bitte lies dieses Dokument aufmerksam durch und präge es dir gut ein. Mit deinem Dienstantritt akzeptierst du den Verhaltenskodex.

### Verhalten

- (1) Es ist immer Ruhe zu bewahren, auch in stressigen Situationen. Das Verhalten jedes Einzelnen fällt auf die Veranstaltung zurück. Wenn du Freizeit hast und gerade nicht eingeteilt bist, möchten wir dich bitten, das T-Shirt, die Ordnerbinde o.ä. abzulegen (siehe Kleiderordnung (1)). Dies entbindet jedoch nicht vom Verhaltenskodex.
- (2) Mit den Besuchern des CSD ist immer freundlich umzugehen. Gegebenenfalls sind Besucher an den Infostand zu verweisen oder es ist ein Orga-Helfer oder Vereinsmitglied zu informieren. Diskriminierung, Beschimpfungen, Beleidigungen oder gar Handgreiflichkeiten sind unerwünscht und werden in der Regel mit sofortigem Ausschluss von der Veranstaltung geahndet. Sollte dir irgendeine Situation unangenehm vorkommen, wende dich bitte sofort an einen Orga-Helfer oder Vereinsmitglied und versuche nicht es selber zu regeln. Wir kümmern uns umgehend und haben ggf. geschultes Personal vor Ort. Helping Hands und Orga-Helfer sind nicht berechtigt, eine oder mehrere Personen vom Veranstaltungsgelände zu verweisen.
- (3) Jede helfende Person ist in ihrem Bereich für sich selbst in gewissem Maß verantwortlich (Eigenschutz) und trägt daher auch die Verantwortung für ihr Verhalten. Die Aufsichtspflicht/Fürsorgepflicht für den Bereich trägt jeweils der zuständige Orga-Helfer oder Vereinsmitglied. Bei Abwesenheit des Orga-Helfers oder Vereinsmitglied kann eine Stellvertretung benannt werden.
- (4) Wir möchten euch bitten, beim Umgang mit Künstlern und Prominenten im Backstage Zurückhaltung zu wahren. Selfies, Fotos, Autogrammanfragen usw. werden von den Künstlern als störend empfunden.
- (5) Der Alkoholkonsum und der Konsum von Drogen ist für alle Helping Hands, Orga-Helfern sowie Vereinsmitgliedern während ihrer Einsatzzeit verboten.

### Das CSD-Veranstaltungsgelände

- (1) Wenn dir auf dem CSD-Veranstaltungsgelände etwas auffällt, was deiner Meinung nach dringend behoben werden muss, dann informiere bitte den für dich zuständigen Orga-Helfer oder Vereinsmitglied.

### Arbeitszeiten

- (1) Die Arbeitszeiten werden von der Koordinationsstelle festgelegt.
- (2) Die Arbeitspläne werden vom zuständigen Orga-Helfer oder von der Koordinationsstelle erstellt. Bitte sag deinem zuständigen Orga-Helfer rechtzeitig Bescheid, wenn sich an deinen Zeiten kurzfristig etwas ändert.
- (3) Weisungsberechtigt gegenüber den Helfern sind nur die jeweils zuständigen Orga-Helfer, die Koordinationsstelle sowie die Veranstaltungsleitung.
- (4) Der Posten eines Helfenden muss immer besetzt sein, auch bei Problemen darf kein Besucher diesen Posten übernehmen.
- (5) Die Aufsichts- und Fürsorgepflicht obliegt dem jeweils zuständigen Orga-Helfer. Dennoch trägt jeder Helfer / jede Helferin für sich und sein/ihr Handeln selbst die Verantwortung und ist im Falle einer entsprechenden Situation selbst haftbar.



### **Kleiderordnung**

- (1) Alle Helfenden bekommen für ihren Einsatz ein T-Shirt, eine Ordnerbinde/-weste oder ähnliches von uns (wenn für den Einsatz notwendig und vorrätig). Bist du nicht im Dienst, ist das CSD-T-Shirt, die Ordnerbinde/-weste und dergleichen abzulegen.
- (2) Zur Beendigung deines Dienstes sind die dir vom CSD Frankfurt gestellten Sachen wieder zurückzugeben.

### **Verpflegung**

- (1) Verpflegung in Form von Essen und Trinken den Helfern im Backstage zur Verfügung gestellt.
- (2) Diese Speisen und Getränke dürfen nicht außerhalb des Backstage verzehrt werden und auch nicht an andere weitergereicht werden.
- (3) Bitte haltet den Backstagebereich sauber und räumt eure Sachen weg.

### **Spaß**

- (1) Ohne euch ist so ein großer CSD nicht möglich. Daher möchten wir, dass alle und besonderes unsere Helfereine tolle Zeit haben. Nehmt Rücksicht aufeinander, helft und unterstützt euch, habt Spaß und feiert!

\*\*\*